

Questions sur l'atteinte des objectifs

- Quel était le but principal de votre visite ?
- Avez-vous trouvé les informations que vous étiez venu chercher ?
- Avez-vous trouvé pertinentes ces informations ?
- Avez-vous eu des difficultés pour trouver ces informations ?
- La qualité des informations trouvées est-elle à la hauteur des efforts consentis ?

Question sur la facilité d'usage

- Est-il facile de naviguer sur le site ?
- Les informations sont-elles claires ?
- Le contenu est-il lisible ?
- Quels éléments vous semblent inutiles ?
- Quels éléments ont perturbé votre visite ?
- Y a-t-il des fonctionnalités ou des contenus qui manquent ?
- S'il fallait ne changer qu'une chose sur le site ?

Questions sur l'impression d'ensemble

- Avez-vous identifié immédiatement à quoi sert le site ?
- Trouvez-vous le site attractif ?
- Le site vous inspire-t-il confiance ?
- Quelle note sur 5 donneriez-vous au site ?
- Qu'est-ce que vous préférez sur le site ?
- Recommanderiez-vous ce site à vos proches ?

Question finale : commentaire libre

Avez-vous d'autres remarques à faire, d'autres pistes de réflexion afin de faire évoluer le site ?