

1 "Bonjour, nous sommes 3 étudiants en Master IPM en présentiel promotion 2015-
2 2016. Dans le cadre de notre projet nous travaillons sur une partie des dispositifs de
3 formation à distance et plus particulièrement sur la phase de démarrage. L'objectif
4 de notre travail est de comprendre les pratiques actuelles dans le but de proposer
5 des modifications qui seront appliquées aux prochaines promotions.
6

7 **1 Question** : "Vous avez intégré la formation au mois d'octobre 2014 et selon vous
8 quelles activités auriez-vous pu faire au mois de juillet / aout pour intégrer la
9 formation dans les meilleurs conditions ?"

10
11 **Réponse** :

12 Je n'ai pas eu de problème car j'ai démarré ma formation en licence et je
13 connaissais déjà la plateforme Accel et je suis arrivé en master un peu par
14 hasard, J'étais en présentiel pendant la licence ce qui explique que je n'ai pas
15 eu de difficultés à m'adapter.

16 Les acquis de "savoir" de la semaine en Master étaient la suite logique de mon
17 parcours de formation. J'ai été déçu de ne pas avoir eu assez de cours de
18 didactique, cela s'est arrêté après la licence. La pédagogie elle change en
19 fonction des années, elle n'est pas perçue de la même façon par les différents
20 profs. Cette année je me suis fait avoir car je suis trop pédagogie et pas assez
21 transfert de connaissance.

22 Je demande une précision : c'est quoi pour vous la différence entre pédagogie
23 et transfert des connaissances ?

24 En fait mon prof fait une différence entre les deux, moi pas. Il fallait que je
25 mette plus d'exemples, il fallait que j'axe plutôt mes idées sur "comment je
26 transférais les connaissances et pour moi ça fait partie de la pédagogie, mais au
27 départ je ne suis pas formatrice donc j'ai un peu de mal avec la matière.
28

29 **2** Par rapport au profil que vous aviez avant la formation, quelles sont, selon vous,
30 les activités sur lesquelles il faudrait insister ?
31

32 **Réponse** : Moi je trouve qu'on reste trop sur la théorie, même s'il en faut mais
33 en même temps je préfère la pratique,. J'ai du mal à me projeter dans la
34 pratique "pédagogique" au vu des concepts théorique vus en cours. Dans mon
35 stage, je n'ai pas de contacts avec d'autres ingénieurs pédagogiques ; Je suis
36 en contact avec des informaticiens et des enseignants, je n'ai pas d'IPM pour
37 m'expliquer son métier et sa façon de faire son métier. C'est le point faible de
38 mon stage mais j'ai pris de plaisir à le faire.

39 Mon stage est terminé, je suis en train de rédiger ma soutenance, j'ai hâte que
40 cela se termine dans deux mois car 18 mois c'est très long. On n'a pas de
41 temps mort, on a fini sur les genoux. C'est pas mal de travailler à distance car
42 on travaille quand on veut, on n'a pas d'impératif d'être présent aux cours, la
43 difficulté est de jongler avec votre vie professionnelle, la vie de famille et les
44 autres membres du groupe.
45

46 **3** "Comment avez-vous organisé votre environnement (matériel) de travail en vu
47 d'intégrer la formation à distance ?
48
49

50 **Réponse**

51 Pas de réels problèmes car j'avais déjà préparé mon PC en licence, donc j'ai
52 juste ajouté les logiciels pour les besoins des activités et ceux de la liste que
53 l'on nous a fournie à la semaine d'intégration. Mais plusieurs ne m'ont pas été
54 vraiment utiles, je vais les désinstaller. Dans l'installation de logiciels, on a
55 installé des plateformes, on a fait notre choix et les profs se sont adaptés à
56 notre choix, ça c'était bien... Toutefois, nos devoirs restaient les mêmes, même
57 objectif mais avec des outils différents.

58 En cours d'HTML, on n'a fini par avoir des cours en vidéos, je reconnaissais les
59 voix parce que je connais certains d'entre vous en présentiel, je n'ai pas
60 apprécié cette méthode de travail. Le souci de ces vidéos est qu'on avait deux
61 écrans, on pouvait voir le tableau blanc d'un côté, et les manipulations en
62 screencast de l'autre (écran étendu). Donc en ligne, on peut voir les deux
63 écrans, mais pour les personnes qui n'ont pas une connexion internet fluide, ils
64 téléchargeaient les vidéos mais ne pouvaient voir que le tableau blanc. Donc ils
65 ne pouvaient exploiter que la partie audio, et pas vidéo car ils ne voyaient pas
66 le screencast. Suivre des vidéos trop longues (4 heures de vidéo), à un certain
67 moment, ça finit par nous lasser. Merci open classroom, j'ai quasiment squatté
68 leur site en permanence. Il y a des profs qui n'hésitent pas à nous conseiller
69 d'aller sur ce site pour avoir plus d'informations, plus de détails sur les langages
70 de programmation, et c'est une bonne idée. C'est très bien expliqué sur open
71 classroom.

72 4 Comment gérez-vous votre temps au quotidien pour réaliser vos activités ?

73
74 Impossible d'avoir du temps pour travailler sur les projets pendant notre activité
75 professionnelle, on nous dit qu'on va dégager 20 heures sur notre temps de travail,
76 mais cela n'est pas respecté par l'entreprise. Je travaille le soir, une partie de la nuit
77 et le weekend. En faisant aussi attention aux décalages horaires, -6 heures pour
78 Indonésie et +6 pour Haïti. Donc très difficile de constituer un groupe cohérent avec
79 ces distances. Lorsqu'on fait des groupes, on pourrait penser faire des groupes de
80 niveaux, mais si on fait ça, il y a la moitié de la promo qui sera en échec.

81
82 Je recadre la conversation sur le sujet, les questions de groupe arrivent plus tard.

83
84

85 5 Vous êtes vous facilement familiarisé avec les outils collaboratifs ?

86
87 Enormément skype, google drive, dropbox. Un peu hangout parce que certain
88 prof préfèrent utiliser ce système, l'expérience pour la première soutenance sur
89 hangout n'a pas été une bonne expérience, car le partage de fichier n'a pas
90 bien fonctionné, certains ne pouvaient pas voir mon diaporama. Tout va trop
91 vite, les timelines sont très réduites, nous n'avons pas le temps de finaliser les
92 projets comme on aimerait le faire.

93
94 6 Pendant la semaine d'intégration, quels sont les critères que vous avez appliqués
95 pour constituer votre groupe ?

96
97 Il fallait former des équipes de trois personnes, les gens regardent les profils. J'ai pris
98 contact par skype et ne connaissant pas vraiment les personnes, j'ai accepté de
99 travailler avec ceux qui se proposaient à moi. Puisqu'on ne se connaissait pas,
100 difficile de définir des critères de choix. Cette première phase ne m'a pas posé de
101 problèmes.

102 Je n'ai pas émis de critères de choix, le groupe s'est constitué par hasard, j'ai été
103 voir les profils après la constitution des groupes. Le groupe n'a pas changé jusque
104 janvier. Les groupes s'organisent beaucoup en dehors de la plateforme. On a du mal
105 à travailler avec les personnes d'Afrique, dans la mesure où ils n'ont pas les mêmes
106 méthodes de travail, ils n'ont pas d'électricité toute la journée, et pas toujours une
107 bonne connexion Internet.

108
109 7.0 Finalement, est-ce-que ces critères étaient les bons ? "Rappeler les critères émis"
110

111 Comme cela s'est fait tout seul, et que le groupe à plutôt bien fonctionné, on peut
112 dire que oui, j'ai regardé les profils après que le groupe se soit formé.

113
114 8 Courant du mois de février, avez-vous émis le choix de changer de groupe et
115 pourquoi ?

116
117 Non je n'ai pas changé de groupe puisqu'on arrivait à s'entendre, nous n'avons pas
118 émis le choix de changer de groupe.

119
120 7.5 Concernant les activités menées pendant cette période d'intégration (se
121 positionner sur une carte, réaliser une mini maquette projet, créer une grille de
122 critères "tout le groupe", évaluer les projets), ces activités vous ont permis de
123 découvrir la plateforme

124
125 Non parce que je la maîtrise depuis la licence, mais je ne crois pas que ça aide
126 à comprendre comment la plateforme fonctionne, ça permet de se cerner les
127 compétences qu'on est capable de mettre en œuvre, les points forts et les
128 points faibles. Franchement Accel est facile à utiliser, la difficulté est de
129 retrouver une ancienne contribution car nous sommes noyés dans les
130 notifications. Donc le premier qui retrouve une contribution qui serait utile à
131 relire pour mener une activité la donne aux autres.

132
133 7.7 Est-ce que les activités faites pendant la semaine d'intégration ont permis de
134 cerner que qu'est le Master IPM ?

135
136 Non, ce que je pensais du master IPM avant d'entrer en formation c'est que
137 j'apprendrais beaucoup de choses en informatique, par exemple, mais c'est
138 beaucoup de e-learning, comme ce n'est que du e-learning, ce n'est pas
139 l'informatique qu'on utilise souvent sur poste informatique, l'exploitation de
140 l'informatique en présentiel, plus que les outils pédagogiques. En fait c'est plus une
141 pédagogie axée sur l'utilisation des outils informatiques à distance plus que les outils
142 présentiels.

143
144 7.8 Les activités ont-t-elles permises de comprendre comment former les groupes ?

145
146 On ne voit pas beaucoup de monde, j'ai parlé avec quelques personnes, mais pas
147 tout le monde, on se fait une idée rapidement une idée des gens avec qu' on a
148 travaillé, ça marche où ça ne marche pas, et lorsqu'il y a problème avec une
149 personne, on le sait très vite, ça circule dans les mails et les contributions. Donc le
150 fait d'en parler, de l'écrire on sait assez vite qui va poser problème.

151
152

153 7.9 Qu'est ce que vous proposeriez comme activité ?

154

155 Moi je dirais que c'est facile de constituer un groupe, surtout au début, on se jette
156 sur les profils, on se fait une idée de la personne avec son identité numérique, lui
157 habite dans tel pays, on a envie de connaître son pays, mais on analyse vite, on
158 réfléchit vite de savoir si on va pouvoir travailler ensemble et si la personne de l'autre
159 côté ne joue pas le jeu, c'est terminé... Les groupes se font par mail ou sur la
160 plateforme, et il y a toujours moyen de contacter les autres, les différents mails
161 utilisés, les contributions de la plateforme... il y a toujours une solution pour
162 contacter les gens.

163

164 Pendant la phase de nidification, est-ce-que les critères de choix que vous aviez
165 appliqué étaient les bons ? À savoir : "rappeler chaque critère"

166

167 8 Fin janvier, ouverture des groupes, quel a été votre ressenti au changement ou
168 non des membres de votre groupe ?

169

170 Oui j'ai changé de groupe, mais la difficulté est qu'en janvier, on se connait bien et
171 du coup les groupes sont constitués en dehors de la plateforme, et de ce fait on se
172 fait avoir, si on essaie de choisir quelqu'un pour travailler, car on pense que ça
173 marcherait, et bien en fait ce n'est pas possible car son groupe est constitué, et
174 quand il ne reste plus beaucoup de personnes, vous vous retrouvez à travailler avec
175 les mauvais ou les personnes dont on ne veut pas. Il est difficile de travailler avec les
176 africains car ils ont une méthode différente de travail, ils se laissent trainer, on doit
177 les reprendre régulièrement pour que le travail avance et on n'a pas le temps. Il faut
178 les mettre au pied du mur et leur dire ce qu'ils se doivent de faire dans les activités.
179 En plus ils peuvent avoir des problèmes d'électricité.

180

181 En phase projet (octobre 2015), quels sont les critères ou les résultats obtenus qui
182 ont motivé de rester ou pas dans le même groupe ?

183

184 Oui, et on n'a choisi le groupe en fonction des affinités, on se connaît, on travaille
185 bien ensemble et donc ça c'est fait facilement. Entre nous on s'entraide beaucoup.

186

187 A l'avenir pour les étudiants qui aurait la même expérience, comment imagineriez
188 vous cette organisation de groupe ?

189

190 Je pense que les groupes se feront comme pour notre promotion, on regarde les
191 profils rapidement, on fait un choix rapidement, on contacte par mail si c'est ok, on
192 met à jour sur les tableaux collaboratifs...

193

194 12 Quelles difficultés avez-vous rencontrés ?

195

196 Il n'y a pas de problème pour contacter les gens, il y a la plateforme, les mails, le
197 skype, donc ça peut aller vite pour contacter les gens et constituer les groupes. Le
198 seul problème qu'on peut rencontrer, c'est les problèmes techniques comme en
199 Afrique par exemple, ils n'ont pas toujours le courant...

200

201 13 Quelles bonnes pratiques conseillerez-vous ?

202

203 Si un membre du groupe à un point fort, on l'exploite au maximum, soit technique
204 informatique, les qualités du design, la rédaction. On se dispatche le boulot comme
205 ca.

206

207 14 Pouvez-vous me dire si vous avez un exemple d'activité qui, selon vous,
208 permettrait facilement de savoir si le groupe va fonctionner ou pas ?

209

210 Communication et organisation, avoir des points synchrone régulièrement pour
211 vérifier qu'on a bien compris l'énoncé et qui fait quoi. Nous faisons un point
212 synchrone une fois par semaine.

213

214 15 Lorsque vous travaillez en groupe, comment exprimez-vous vos propres
215 compétences ?

216

217 L'informatique, je suis animatrice en informatique, je ne suis pas le côté formateur,
218 pédagogique, donc mon point fort c'est l'informatique. Je suis polyvalente en
219 informatique, mais je touche à tout sans être experte en rien

220

221 16 Comment percevez-vous les compétences des autres ?

222

223 Pour moi, ce sont tous des personnes avec beaucoup de compétences, ils sont très
224 fort, par rapport à moi, et je l'ai ressenti dans l'un des groupe car les personnes
225 avaient un niveau d'écriture supérieur à la mienne, j'ai eu l'impression de ne pas
226 servir à grand-chose.

227

228 17 Quels sont, à votre avis, les compétences qu'il doit y avoir dans chaque groupe
229 pour mener à bien une activité ?

230

231 Il faut un meneur dans le groupe, sinon on n'arrive pas à s'organiser. Il faut un chef
232 de projet qui va savoir donner les travaux à faire, qu'il organise, qu'il donne les time-
233 line, et qu'il fédère les personnes dans le projet. Des personnes ayant de bonnes
234 connaissances sur la gestion de projet, qui sont proactif. S'il y a plusieurs meneurs,
235 les avancées dans les projets seront plus rapides.