

Résumé

Dans le cadre de l'unité d'enseignement gestion de projet, nous avons formé un groupe constitué d'Amazian Youssef, Elachabi Anass et MAGALHAES DE MORAIS Dominique. En effet l'enjeu de cette unité d'enseignement est de mettre en œuvre et réaliser un projet d'entreprise avec la particularité d'intégrer des conditions quasi réelles. Pour mener à bien l'exercice, nous avons choisis de nous orienter vers le projet proposé par le département SEFA

Le département SEFA de Lille 1 propose actuellement trois parcours de master en formation à distance et a pour projet de développer d'autres parcours dans les années à venir.

Leur rentrée universitaire a lieu pendant dans la seconde quinzaine de septembre. Le département SEFA souhaite proposer aux futurs étudiants de ces parcours de master qui se déroulent à distance des modules de formation qui viendraient en amont de la formation. Ces modules leur donneraient toutes les informations utiles au démarrage de leur formation. Par la même occasion, ces modules devront permettre aux futurs étudiants de saisir le sens de ces outils et ressources. Ces modules devront s'effectuer à distance en autoformation et devons tenir compte de la diversité des publics entrant dans les parcours de formation (publics de métropole « équipés et connectés » et publics des pays du sud et de l'ouest souvent moins bien équipés et connectés). Les modules proposés devront comprendre deux niveaux :

Un niveau dit « de base » pour les étudiants qui s'orientent vers des parcours de master1 Sciences de l'Education et M2 ingénierie de formation

Un niveau dit « supérieur » pour les étudiants qui s'orientent vers le parcours IPM et qui auront à créer des supports multimédia

Enfin les modules de formation ne devront pas être implantés dans les plateformes car ils seront diffusés en amont de l'inscription des étudiants sur les plateformes.

Avant de nous lancer dans la mise en œuvre de ce projet, nous avons rencontré le commanditaire afin de comprendre et cerner au mieux ses attentes. Cela nous a conduit à redéfinir la commande afin de satisfaire au mieux les besoins du commanditaire.

Pour ce projet, il nous est demandé de concevoir un dispositif de formation en amont de l'inscription aux Master IPM, IF et DUREN, et de proposer des activités pour la semaine d'intégration afin de faciliter la constitution de groupes pour des étudiants en formation à distance.

Notre première entrevue avec notre commanditaire nous a permis de constater certaines difficultés à prendre en compte dans notre réponse, à savoir que :

- Les activités proposées lors de la semaine d'intégration ne permettent pas forcément de répondre pleinement aux objectifs fixés (connaître les autres, faciliter la constitution de groupe...)
- Les activités proposées lors de cette semaine semblent compliquées d'un point de vue technique du fait de l'hétérogénéité du public

- Certaines bases en informatique ne sont pas acquises (gestion de documents partagés, compressions de fichier...)

Partant de ces constats, il nous est demandé de concevoir des modules de formation à effectuer en amont de l'entrée en formation. L'objectif consiste à apporter aux étudiants des connaissances suffisantes leurs permettant d'intégrer le Master dans les meilleures conditions. Ces modules devront être pensés selon le principe de "l'autoformation " et devront permettre d'apporter des connaissances

sur :

- Le travail de groupe
- Les outils collaboratifs
- Les bases de l'informatique (configuration ordinateur, installation logiciel...)

Partant de ces constats, nous avons tenté de répondre à la question suivante :

Quelles activités préparatoires peut-on proposer dans le cadre d'une formation à distance basée essentiellement sur le travail de groupe ?

Pour apporter des éléments de réponse à cette question nous avons dans un premier temps tenté de comprendre les concepts de « formation à distance » et de « travail de groupe » afin mieux situer ...

Dans un second temps nous avons développé une démarche d'ingénierie pédagogique multimédia en adoptant la méthode « ADDIE »

Notre phase d'analyse a permis de relever un certain nombre de composantes qui ont servi à orienter notre projet. Nous avons par exemple

- défini les caractéristiques du public cible (acquis et compétences) et du contexte dans lequel s'insérera la formation,
- identifié les attentes des bénéficiaires de la formation et les contraintes institutionnelles, techniques avec lesquelles il a fallu composer.

La seconde phase de design correspond à la conception et de la formalisation de notre projet pédagogique. Cette phase a permis de transformer l'ensemble des données de diagnostic en une première formalisation. Cela nous a permis de déterminer les objectifs d'apprentissage, de choisir le dispositif et les moyens les plus appropriés pour conduire le projet. Notre choix s'est orienté vers des modules de formation composés essentiellement de vidéo avec pour chaque module des activités à réaliser.

Notre troisième phase de développement correspond à la médiatisation de nos contenus afin de les structurer. Nous avons créé les contenus et les activités et mis en forme le système d'apprentissage, à l'aide de divers outils. Nous avons à la fois utilisé des logiciels de rapid Learning, de montage vidéo et de maquettage pour préparer notre site web.

La phase d'implémentation correspond à l'intégration dans notre site web. Il s'agit de rendre notre système d'apprentissage disponible aux apprenants cibles, ce qui a nécessité la mise en place d'une infrastructure organisationnelle et technologique. Enfin, pour la dernière phase d'évaluation, nous n'avons pu aller jusqu'au bout de cette démarche. Toutefois, il a fallu déterminer l'objet de notre évaluation, autrement dit évaluer quoi ? Il a été plus simple pour nous de procéder à un début d'évaluation dite de « satisfaction » qui cherche à mesurer les réactions, à recueillir l'avis des étudiants. Nous avons jugé utile d'avoir un retour de la part des usagers (les étudiants) sur la qualité des modules, de notre site. Des améliorations seront sans doute nécessaires dans la mesure où nous considérons que la construction d'un dispositif se poursuit dans l'usage qui en est fait. Nous travaillons actuellement sur une nouvelle version des modules en y intégrant d'avantages d'activité de façon à rendre les étudiants plus actifs.